נשמר ומוגש בחתום
דיגיטלית ומאושר
על ידי שרם מאשר
comsign

הפניקס

הפניקס

הדור הבא של ביטוחי הנסיעות לחו"ל

פוליסת הפניקס
SMART TRAVEL



יולי 2024

הפניקס SMART TRAVEL - ביטוח נסיעות לחו"ל

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית הביטוח "**הפניקס SMART TRAVEL**"

אנו ממליצים לך לעיין בחוברת הפוליסה בה תוכל לקרוא אודות הכיסויים בתוכנית הביטוח וכן הנחיות למקרה של תביעה

לתשומת ליבך,

הפוליסה מיועדת לנסיעה אחת בלבד.

לרשותך מוקד סיוע במקרה חירום 24 שעות ביממה

SOS 24/7

טלפון

+ 972-3-7331177

מייל

info@medassis.org

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

מוקד שירות לקוחות הפניקס

שעות הפעילות לימים א'-ה' 8:30-16:00

חיוג מישראל

03-7141000

חיוג מחו"ל

+972-3-7141000

WhatsApp

054-9893455

מייל מוקד שירות

TravelD@Fnx.co.il

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

תוכן עניינים

נושא		עמוד
טבלת גבולות האחריות		3
חלק א' - הפוליסה הבסיסית		5
פרק 1	הגדרות	5
פרק 2	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	8
פרק 3	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	8
פרק 4	הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)	8
פרק 5	החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	9
פרק 6	חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל	10
פרק 7	חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה	11
פרק 8	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	12
חלק ב' - הרחבות לתכנית הבסיסית		14
פרק 9	כבודה – אובדן, גניבה (מטען אישי נלווה)	15
פרק 10	הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה או הפסד תשלומים בגין ביטול כרטיס חוויה	16
פרק 11	ספורט אתגרי בחו"ל	18
פרק 12	ספורט חורף בחו"ל	18
פרק 13	ספורט תחרותי בחו"ל	19
פרק 14	גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל	19
פרק 15	גניבה של מצלמה בחו"ל	20
פרק 16	גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	20
פרק 17	החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן אחוד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה	21
פרק 18	הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי בחו"ל עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד 46 שנים	21
פרק 19	החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל	22
פרק 20	החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד בחו"ל	22
פרק 21	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל	23
פרק 22	הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל	23

טבלת גבולות האחריות של הפוליסה הבסיסית

הטבלה להלן הינה תמצית של גבולות האחריות בפרקים השונים בפוליסה הבסיסית. האמור בטבלה זו כפוף לתנאים המפורטים בפוליסה זו

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1		ללא
פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח	2.2.2		ללא
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	2.3		ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.1		ללא
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.2		ללא
טיפול חירום בשיניים בחו"ל	3.3	עד $1,000 (דולר ארה"ב)	ללא
הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	**פרק 4**	**עד $250,000**	**ללא**
החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	**פרק 5**		
החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח	5.1	כרטיס נסיעה למבוטח ו/או למלווה עד $3,000 במחלקת תיירים בלבד	ללא
		מלון בחו"ל עד $100 ללילה למבוטח ו/או למלווה	
הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	5.2	כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של $ 2,000	ללא
		הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של $150	ללא
		הוצאות לינה בחו"ל עד $100 ללילה ועד $2000	ללא
הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח	5.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה(ללא הגבלת סכום)	ללא
הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה(ללא הגבלת סכום)	ללא
חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	**פרק 6**	**$ 250,000**	**ללא**
הרחבות לפוליסה הבסיסית ובתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח			
כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/יבשתי/ימי/גורם אחראי צד ג')	**פרק 9**	**$ 2500**	
ערך פריט	9.2.1	$ 300	ללא
דברי ערך	9.2.2	$ 550	ללא
גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק	9.2.3	$ 150	ללא
שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל	9.2.4	$ 200	ללא
הוצאות לשחזור מסמכים	9.2.5	$ 300	ללא
הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה	**פרק 10**		
הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1	עד $6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד $2,000 במחלקת תיירים בלבד	ללא
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.4	עד $6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד $2,000 במחלקת תיירים בלבד	ללא
הפסד תשלומים של כרטיסי חוויה	10.5	עד $750 עבור כרטיסי חוויה ברכישת כיסוי ייעודי לכרטיסי החוויה	ללא
ספורט אתגרי	**פרק 11**	**כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)**	**ללא**
ספורט חורף	**פרק 12**		**ללא**
ספורט תחרותי	**פרק 13**		**ללא**
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל	**פרק 14**	**עד $ 1000 למכשיר טלפון סלולארי , ועד $75 לאביזרים נלווים. גניבה של טלפון סלולארי ו/או אביזריו מכלי רכב עד $300**	**$100**

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
גניבה של מצלמה בחו"ל	פרק 15	עד 2,000$ גניבה של מצלמה מכלי רכב עד 300$	100$
גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	פרק 16	עד 2,000$ גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח מכלי רכב עד 300$	100$
החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה	פרק 17	עד 2,000$	ללא
הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד 46	פרק 18	עד 250,000 $ למקרה ביטוח	ללא
החמרה של מצב רפואי קודם	פרק 19	עד 500,000$	ללא
החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד	פרק 20	עד 350,000$	ללא
הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל	פרק 21	5,000$	ללא
הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחול ולאחר הנסיעה לחו"ל	פרק 22		
הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום הנסיעה לחו"ל	22.1	סעיף 22.2.1 הפסד הוצאות עד סך של 6,000$ (מתוכם 2,000$ עבור כרטיס טיסה) / עבור חבילת נופש עד 3,000$ סעיף 22.2.3, 22.2.2 החזר עבור כרטיס טיסה עד 500$.	
הפסד הוצאות עקב אירוע של נגיף הקורונה (covid 19) בתוך תקופת הביטוח	22.5	הפסד הוצאות לינה עד 200$ ללילה ועד 10 לילות או עד תום תקופת הבידוד המוקדם מבניהם. עבור הפסד הוצאות נוספות עד 3,000$	
החזר הוצאות עבור הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב נגיף הקורונה (covid 19)	22.6	עבור הוצאות לינה עד 200$ ללילה ועד 15 לילות. עלות שינוי כרטיס טיסה עד 3,000$	

חלק א' - הפוליסה הבסיסית

פרק 1 | הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה, נספחיה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1	**אתר האינטרנט של המבטח**	www.fnx.co.il
1.2	**המבטח**	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.3	**המבוטח**	אזרח ישראלי ו/או מספר אזרחים ישראלים הנקוב/ים בדף פרטי הביטוח .
1.4	**פוליסה**	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, הסייגים, התנאים וההתנאות, לרבות בדף פרטי הביטוח, בהצעה, בהצהרות על מצב הבריאות ובנספחים לחוזה ביטוח זה, ככל שהוספו וצויינו בדף פרטי הביטוח.
1.5	**הפוליסה הבסיסית**	הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקים 1-8 כולל.
1.6	**ההצעה**	בקשה להצטרף לפוליסה זו.
1.7	**דף פרטי הביטוח**	מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, הפרקים והנספחים שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו, כולל החרגות.
1.8	**חו"ל**	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט כמפורט בדף פרטי הביטוח**.
1.9	**נסיעה**	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח, כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח **ולמעט אם צויין אחרת בדף פרטי הביטוח**.
1.10	**תקופה הביטוח**	תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. **תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) לפוליסה הבסיסית:** למבוטחים עד גיל 60 – עד 180 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח. למבוטחים מגיל 61 עד 75 – עד 120 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח. למבוטחים מגיל 76 עד 80 – עד 60 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מגיל 81 עד 90 –עד 30 או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מגיל 91 עד 120 כמפורט בדף פרטי הביטוח. **1.10.1 תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) להחמרה של מצב רפואי קודם:** למבוטחים עד גיל 60 – עד 180 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מגיל 61 עד 75 –עד 120 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מגיל 76 עד 80 – עד 60 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מגיל 81 עד 90 –עד 30 או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מגיל 91 עד 120 – כמפורט בדף פרטי הביטוח. **1.10.2 תקופת הביטוח המירבית)מקסימאלית(להחמרה של מצב רפואי קודם מיוחד:** למבוטחים עד גיל 80 – עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבוטחים מעל גיל 80 עד 15 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח **1.10.3 תקופת ביטוח המירבית)המקסימאלית(להוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד 46:** עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה בדף פרטי הביטוח.
1.11	**תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה הבסיסית**	הינה מגבלת סכומי תגמולי ביטוח מצטברים מכח הפוליסה הבסיסית על הרחבותיה ללא הגבלת סכום (Unlimited), בכפוף לתקרות הנוספות הנקובות ביחס לכיסויים השונים בתוך הפוליסה. מובהר כי בכל תקופת הביטוח, על הארכותיה, לא יעלו סך כל תגמולי הביטוח על סך של ללא הגבלת סכום (Unlimited) למבוטח.
1.12	**אירוע**	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, **למעט תאונה או מחלה בשל מצב רפואי קודם.**
1.13	**תאונה**	**אירוע פתאומי שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה , למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.**
1.14	**מחלה**	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף, לרבות פגיעה גופנית בשל תאונה.
1.15	**מצב רפואי קודם**	**מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול היתה מטרת הנסיעה.** 1.15.1 **החמרה של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בראותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קודם.
1.16	**טבלת גבולות אחריות**	טבלה המצורפת לפוליסה זו, המפרטת את הכיסויים, סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייבת חברת הביטוח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית.

1.17 **בית חולים**	מוסד בחו"ל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד. **למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**
1.18 **השתתפות עצמית**	חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בטבלת גבולות האחריות. חבות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.
1.19 **הוצאות רפואיות בעת אשפוז**	תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות והכול בתנאי שנמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12 וניתנו למבוטח בחו"ל בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח, ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.20 **יום אשפוז**	ריתוקו של המבוטח למחלקה בבית חולים על פי הוראת רופא, למשך 24 שעות ברציפות או במסגרת אשפוז לילה (לינת המבוטח במחלקה בבית חולים ולא בחדר מיון), **למען הסר ספק, אשפוזו של המבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום לא ייחשב כאשפוז.**
1.21 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז**	תשלום לרופא, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו ע"י רופא לביצוע מיידי שאינן סובלות דיחוי לביצוע לאחר שובו של המבוטח בישראל בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.22 **הטסה רפואית**	הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל, **בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים:** **1.22.1 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח.** **1.22.2 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.** **1.22.3 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.**
1.23 **רופא**	בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה בה הוא עובד. **למעט המבוטח עצמו או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.26.** **רופא מומחה:** רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או מחוץ לישראל כמומחה בתחום הרפואי הרלוונטי הנדרש, אשר הסמכתו תקפה במדינה בה הוא פועל.
1.24 **מרשם**	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.25 **תרופה**	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.26 **בן משפחה קרוב**	בן/בת זוגו של המבוטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
1.27 **מלווה**	אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל או עקב אירוע בעת שהייתו של המבוטח בחו"ל .
1.28 **ביטול נסיעה**	אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח.
1.29 **קיצור נסיעה**	שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח.
1.30 **כרטיס נסיעה**	**לעניין ביטול נסיעה -** כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס **במחלקת תיירים בלבד**, אוניה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות; **לעניין קיצור נסיעה -** כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה (**"כרטיס נסיעה חלופי"**).
1.31 **חברת הסיוע**	חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
1.32 **כלי רכב ציבורי**	אוטובוס, רכבת, כלי שיט ציבורי, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות **במחלקת תיירים בלבד.**
1.33 **דולר**	דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
1.34 **מגיפה**	מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרות כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.
1.35 **כבודה**	מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל **למעט מטען עסקי/מסחרי**.
1.36 **מוביל**	גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע/טס המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בתוך אותה מדינה בחו"ל או בין מדינות שונות בחו"ל כגון: חברת תעופה, חברת ספנות, חברת אוטובוסים, רכבות, מוניות, חברת הסעות.
1.37 **דברי ערך**	**שהינם אחד מאלה:** **דברי ערך צמודים למבוטח:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני (למעט מצלמה ואביזריה, ציוד צילום כלשהו, מחשב/ים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא/לוח ואביזריו הנלווים, טלפון סלולארי ואביזריו), נגן מוסיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבוטח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית. **דברי ערך שאינם צמודים למבוטח:** ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבוטח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושמור.

1.38 פריט	יחידה אחת מהכבודה (לדוגמא: פריט לבוש בודד) או אוסף פריטים מהכבודה או קבוצת פריטים מהכבודה או מערכת פריטים מהכבודה, כולל נלווים מערכת (לדוגמא: סט כלי אוכל, חליפת חלקים).
1.39 משפחה גרעינית	בן או בת זוג של המבוטח וילדי כל אחד מהם.
1.40 הגדרות לכיסוי הוצאות איתור וחילוץ	**1.40.1 בירור ראשוני:** ביצוע בדיקות וברורים ראשונים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה, הכל כפי הנדרש, באופן סביר ובנסיבות המקרה. **1.40.2 אזור ההעלמות:** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו. **1.40.3 בירור בשטח:** ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. **1.40.4 משלחת חיפושים:** משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. **1.40.5 איתור:** איתור מקום הימצאותו של המבוטח. **1.40.6 חילוץ:** הוצאת המבוטח ממקום הימצאותו למקום מבטחים. **1.40.7 מקום מבטחים:** מקום הישוב הקרוב למקום הימצאותו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים. **1.40.8 העדר קשר:** העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה הבסיסית, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאותו במשך 30 ימים רצופים. **1.40.9 ההודעה:** הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח. **1.40.10 מקרה חרום:** מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה. **1.40.11 מקרה ההעלמות:** מסירת הודעה על העדר קשר לחברת הסיוע, שכתובתה ומספרי הטלפון שלה מפורטים בפוליסה הבסיסית ובאתר האינטרנט של המבטח. **1.40.12 תום תקופת החיפושים:** מועד הודעת המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח על מיצוי סכום הביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו או בתום שבעה חודשים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי תכנית זו, לפי המוקדם מבניהם. **1.40.13 יחידת החילוץ:** הפניקס SOS יחידת חילוץ והצלה בניהולו של מגנוס איתור וחילוץ או כל חברה אחרת מטעם המבטח.
1.41 ספורט אתגרי	פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים **במסגרת תחביב בלבד**: רכיבת שטח באמצעות אופניים או באמצעות אופנוע או באמצעות מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר 4 X4, טרק, אופנוע ים, סירות מרוץ, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שייט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה לרבות צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה ישראלי מתאים ותקף), השטת יאכטה, גלישת קיט, גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג'י, טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, צניחה חופשית, גלישה/רחיפה/דאייה אווירית, קפיצת בסיס, ציד, נהיגת אקסטרים, גלישה על חול, כניסה למערות באמצעות חבלים, רכיבת אקסטרים.
1.42 ספורט חורף	פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית **במסגרת תחביב בלבד**. גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרוס קאנטרי), ואופנועי שלג.
1.43 ספורט תחרותי	**עיסוק בספורט, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי** לרבות, אומניות לחימה, (לרבות,קרב מגע, ג'ודו, קרטה, האבקות, איגרוף, איגרוף תאילנדי, טקוואנדו, סייף), משחקי כדור (לרבות, כדורגל, כדוריד, כדורסל, כדורעף, קטר גל,כדור רשת, פוצ'וולי, רוגבי, באולינג) משחקי מחבט (לרבות, פינג פונג, הוקי קרח, טניס, בייסבול, בדמינטון, קריקט, סופט בול) שייט, שחייה, שחייה צורנית, סקי, סקי ים, ריצה, תריאטלון, איש הברזל, אופניים, ריקוד, התעמלות אומנותית ו/או קרקע, אתלטיקה, רכיבת על סוסים, הרמת משקולות, החלקה על הקרח, מרוץ אופנועים, מרוץ מכוניות, מירוץ סירות, מלכת המדבר, ספורט אתגרי, ספורט חורף.
1.44 דמי הביטוח	הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.

פרק 2 | הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי ללא הגבלת סכום (Unlimited) כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח ובקיזוז ההוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

2.1	דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון ובלבד שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private.
2.2 **פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים קרוב ו/או מתאים**	ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור בכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2. **2.2.1 פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית:** היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח יהא זכאי המבוטח להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור. **למען הסר ספק, נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה.** **2.2.2 פינוי אווירי או ימי באמצעות המבטח:** היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר פינוי באמצעי תחבורה יבשתי, בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח, יהיה זכאי המבוטח לפינוי באמצעות המבטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו, או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים באמצעות המבטח לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, וזאת באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית. **מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת הפינוי האווירי או הימי, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח, זמינות של כלי הטסה או שייט מתאים והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.**
2.3 **הטסה רפואית בחו"ל באמצעות המבטח**	העברת המבוטח לישראל באמצעות המבטח על פי המפורט בסעיף 1.22 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. **מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.**
2.4 **העדר אחריות המבטח להסדרת פינוי ו/או העברה**	**מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2.2, 2.3 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.**

פרק 3 | הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי ללא הגבלת סכום (Unlimited) כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח ובקיזוז ההוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

3.1	טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, תרופות מרשם או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.
3.2 **תרופות מרשם**	תרופת מרשם בהוראת רופא מטפל במינון ובכמות הנדרשים לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח בתוך תקופת הביטוח בלבד **(לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע).**
3.3 **טיפול חירום בשיניים בחו"ל ו/או טיפול חירום בחניכיים בחו"ל**	המבוטח יהיה זכאי לשירותי חירום ועזרה ראשונה בחו"ל בשיניים ו/או בחניכיים של המבוטח. הטיפולים כאמור, יכוסו מקום בו מצבו הרפואי של המבוטח מחייב טיפול מיידי שלא ניתן לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.**

פרק 4 | הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)

פרק זה כלול בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צויין בדף פרטי הביטוח

4.1 **מקרה הביטוח**	מקרה הביטוח הינו העלמות של המבוטח בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הכיסוי לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח.
4.2 **התחייבות המבטח**	בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח עד לסך של $250,000 ובתנאי שלא נוצלה תקרת גבול האחריות הכוללת לפוליסה ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן. **4.2.1 איתור המבוטח:** עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות: 4.2.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה הביטוח, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, **"פרטים מלאים"** - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח. 4.2.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההיעלמות. 4.2.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח ההיעלמות לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח. 4.2.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאותו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור וחילוץ כנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח (המוקדם מביניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים.

4.2.1.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי והמצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

4.2.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 4.2.1.4 לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח **ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ**.

4.2.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי תוכנית זו בכל הנוגע לאיתור וחילוץ תבואנה לסיומן.

4.2.1.8 **למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לתוכנית זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי התוכנית. אי איתורו של המבוטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי התוכנית מצד המבטח.**

4.2.2 חילוץ המבוטח:

היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה הבסיסית, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח.

4.2.3 תום תקופת החיפושים

עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה הבסיסית, כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.

4.3 חריגים לתוכנית הוצאות איתור וחילוץ

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

4.3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלים ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ וכן לא ינתן כיסוי באחת מהמדינות להלן:

אירן, אלג'יריה, אפגניסטן, ג'יבוטי, לבנון, לוב, מאוריטניה, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סעודיה, סוריה, עירק, דרום פיליפינים, צ'אד, קוריאה-צפונית, צ'צ'ניה-רוסיה, דרום תאילנד, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ו/או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.

4.3.2 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.

4.3.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

4.3.4 חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חטיפתו של המבוטח.

4.3.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי התוכנית אם יתברר כי לאחר הוצאת התוכנית או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי התוכנית.

4.3.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי התוכנית בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על תקרת גבול האחריות לפרק זה ועם מיצוי מלוא תקרת גבול האחריות לפרק זה יבוא הכיסוי לסיומו.

4.3.7 בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ.

פרק 5 | החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

5.1 החזר הוצאות עקב הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

אירע למבוטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה וכתוצאה מאותו אירוע רפואי נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחייו ועניין זה נתמך על פי חוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבטח בהוצאות המבוטח ו/או המלווה כמפורט להלן בלבד **ועד לסך של $3,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ו/או מלווה במחלקת תיירים בלבד ומלון בחו"ל עד לסך של $100 לכל לילה בכפוף לטבלת גבולות האחריות.**

חרף האמור לעיל, הזכות להחזר הוצאות כאמור תהא כפופה גם לזכותו של המבטח לבדוק את המבוטח על חשבונו של המבטח, באופן סביר בנסיבות העניין, האם אכן קיימת למבוטח נבצרות מלשוב לישראל. במקרה כאמור ובכפוף לתנאי הפוליסה, המבוטח יוכל בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכח הפוליסה בבית משפט.

על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על הנבצרות לשוב לישראל במועד המקורי. **מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח.**

5.1.1 המבטח ישפה את המבוטח ו/או המלווה בעלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף פרטי הביטוח, עד לסך של 100$ לכל לילה בלבד.

5.1.2 המבטח ישפה את המבוטח ו/או המלווה בגין כרטיס נסיעה לישראל **עד לסך של $3,000 לכרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.**

למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיס/י נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיס/י הנסיעה.

5.1.3 בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 5.1 לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבוטח לארץ, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור.

5.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	5.2.1 החזר הוצאות נסיעת מלווה מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל המבוטח וחזרה, במקרה של אירוע רפואי בגינו המבוטח מאושפז בחו"ל למשך 3 ימים רצופים לפחות או במקרה שהרופא המטפל בחו"ל קבע בחוות דעת רפואית מנומקת בכתב כי חיי המבוטח בסכנה. 5.2.2 במסגרת הכיסוי יכוסו: 5.2.2.1 כרטיס נסיעה, לרבות טיסה, במחלקת תיירים מישראל למדינת אשפוזו של המבוטח עד לסך של 2,000$. 5.2.2.2 עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית החולים או למלון עם ההגעה למדינה בה מאושפז המבוטח; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל **עד לסך של 150$.** 5.2.2.3 עלות לינה בחו"ל **עד לסך של 100$ ללילה ולא יותר מ-2000$.** **למען הסר ספק, הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע.**
5.3 הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל	במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל תעשה רק באמצעות המבטח או מי מטעמו – הכיסוי יהא **עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited),** ובהתחשב בהוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו.
5.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	מבוטחת שהריונה אובחן לראשונה בחו"ל והנו עד שבוע 12, תכוסה בגין הוצאותיה על פי המפורט להלן: **5.4.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל** - המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל **עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited).** **5.4.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל** - המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח הוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם,החדר והמזון שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private **וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו בשל מקרה ביטוח שארע עד לשבוע 12 כולל ועד עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited).** **5.4.3 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2 בגין תביעה/ות הנובע/ות או הקשורה/ות ב:** **5.4.3.1 הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם.** **5.4.3.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב,בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.** **5.4.3.3 הוצאות לאחר שבוע 12 להריון (כולל), למעט אם האירוע הביטוחי החל לפני שבוע 12.** **5.4.3.4 הוצאות שאינן במסגרת אשפוז ואינן כלולות במסגרת סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2.**

פרק 6 | חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל

פרק זה כלול בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צויין בדף פרטי הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של 250,000$.

6.1 חריגים מיוחדים לפרק חבות כלפי צד שלישי	**המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת או יותר מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:** **6.1.1 חבות מעבידים; חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.** **6.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.** **6.1.3 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, במבנים, כלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, כלי נשק.** **6.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.** **6.1.5 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.** **6.1.6 החריגים לפרק הכבודה כמפורט בסעיף 9.5 יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

פרק 7 | חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

7.1	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.
7.2	טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
7.3	השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות : מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אויב או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח (להוציא לעניין החזר הוצאות באשפוז ו/או לא באשפוז), שימוש של המבוטח בכלי נשק.
7.4	התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית, מצב נפשי זמני .
7.5	אלכוהוליזם, שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.
7.6	נזק/נזקים תוצאתי/ם מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, הפסד הזדמנות עסקית,פגיעה במוניטין, מכירות, פגישות, ביטול עסקה, השהייה של ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית.
7.7	משלח ידו/עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע, אלא אם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח.
7.8	תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
7.9	הוצאות תחבורה ציבורית לרבות נסיעה, עמלות, קנסות, אשרות, מסים, ריביות, היטלים, הוצאות תקשורת וטלפון לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון .
7.10	השתלת איבר ו/או איברים מכל סוג שהוא.
7.11	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים או טיפול בחניכיים, למעט טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז, אשפוז פסיכיאטרי, ייעוץ פסיכיאטרי ו/או פסיכולוגי, מכוני ו/או מוסדות גמילה מהתמכרויות, טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו.
7.12	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים, לרבות משקפיים לרבות משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן, למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
7.13	אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. אם חזרתו של המבוטח תתאפשר מבחינה רפואית לביצוע בישראל של הפעולות הרפואיות להן נדרש כתוצאה מהאירוע, בנסיבות אלו יוכל המבטח להמליץ על השבת המבוטח ארצה. במקרה בו התקבלה הסכמת המבוטח לחזרתו ארצה כאמור על פי המלצת המבטח, המבטח ישא בעלות הטסת המבוטח לישראל. לא ינתן כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע, מקום בו המבוטח סירב לשוב לישראל לפי המלצת המבטח ובחר להמשיך את שהותו בחו"ל.
7.14	בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו /או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות ו/או טיפולים ו/או פרוצדורה רפואית קבועים/ות/ה ו/או שגרתיים/יות/תית ו/או שנקבעו /ה למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן .
7.15	ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף ו/או ספורט תחרותי, ככל שלא נרכשה הרחבה ו/או הרחבות מתאימות לעניין זה וצויינו בדף פרטי הביטוח.
7.16	המבטח אינו אחראי לכל נזק שיגרם למבוטח ו/או לכל אחד אחר עקב בחירתו של המבוטח, לרבות עצם בחירתו בפרוצדורה רפואית המחליפה פרוצדורה רפואית אחרת ו/או הפנייתו על ידי המבטח לבית חולים ו/או כל נותן שירות אחר ו/או עקב מעשה או מחדל או פגם של הנ"ל או שנגרם משירות ו/או טיפול רפואי ו/או אבזרים ו/או מוצרים שסופקו למבוטח ו/או ששולמו בגינו/ם תגמולי ביטוח על פי הפוליסה. כאמור, בחירת ספק השירות ו/או הרופא ו/או המטפל ו/או בית החולים ו/או בית מרקחת ו/או יצרן תרופה/ אביזר ו/או סוג הטיפול ו/או סוג האביזר הרפואי הנדרש הינם באחריותו הבלעדית של בעל הפוליסה ו/או המבוטח, גם במקרה בו הטיפול ו/או השירות הרפואי בוצע באמצעות נותן שירות שבהסכם ו/או בתיאום המבטח ו/או על ידי הפניית המבוטח ו/או בעל הפוליסה לנותן השירות.

פרק 8 | תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

8.1 הגשת תביעה

8.1.1 קרה מקרה ביטוח הכרוך באשפוז על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על כך ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או חברת הסיוע.

אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש.

מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח.

הפחתה כאמור לא תחול מקום בו אי מתן ההודעה המוקדמת לא קויימה או קויימה באיחור בנסיבות מוצדקות או במקרה בו אי קיומה או האיחור לא מנע מהמבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור של החבות. עשה המבוטח במתכוון דבר שיש בו בכדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה דבר.

8.1.2 זכאות המבוטח לקבלת כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי בלבד הינה בתנאי שזכאותו אינה שנויה במחלוקת.

8.1.3 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.

8.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השירות.

8.1.5 בקרות מקרה הביטוח על המבוטח להמציא למבטח על פי דרישתו ובהקדם האפשרי את כל המסמכים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו כמפורט להלן:

8.1.5.1 הוצאות רפואיות בגין אשפוז בבית חולים מחו"ל – סיכום של האשפוז וכל מסמך רפואי שיתקבל מבית החולים בתום האשפוז.

8.1.5.2 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל - סיכום רפואי מהרופא המטפל בחו"ל וקבלה בגין ההוצאות.

8.1.5.3 תרופות – מרשם או מסמך רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופה בצירוף קבלה בגין ההוצאות לרכישת התרופות.

8.1.5.4 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או החזר הוצאות מיוחדות- מסמכים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי חברת הנסיעות לקיומו של מקרה הביטוח, לפי העניין, קבלות, אישור על פיקדונות (ככל שקיים תשלום מראש), אישורי הזמנות, אישורי חברת התעופה ו/או הפלגה וכדומה, לפי העניין. אם הביטול נגרם מסיבה רפואית יש לצרף תיעוד רפואי מלא. במקרה של כניסה לבידוד יש לצרף את המסמך הרשמי של הרשויות המקומיות בו מצוין תאריך הכניסה לבידוד.

8.1.5.5 מכשיר טלפון סלולארי, מצלמה, מחשב נייד/טאבלט - על המבוטח לצרף אישור תלונה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל בדבר הדיווח על הגניבה.

8.1.6 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

8.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה.

8.1.8 **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות.**

8.1.9 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד או העתקים של הקבלות מאושרות כמתאימות למקור בתוספת הצהרה על הגורם הנוסף אליו הוגשה התביעה ו/או הנסיבות בהן אין בידי המבוטח הקבלה המקורית והעתק מאישור התשלום שהתקבל מאותו גורם, ככל שהתקבל. העתקי קבלות כאמור, ניתן להגיש למבטח גם באופן מקוון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, אתר מידע אישי, או באמצעות מסרון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, והכל למעט אם המבטח ויתר מיוזמתו על דרישה כאמור.

8.1.10 **ביצוע האמור בסעיף 8.1 לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.**

8.2 השתתפות עצמית

השתתפות עצמית תנוכה בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.

8.3 ביטוח בחברות אחרות

8.3.1 המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו.

8.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

למעט בשל פיצוי בגין מקרי מוות מתאונה (אם המבוטח רכש את ההרחבה המתאימה והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח) ועל המבוטח חלה החובה לשתף פעולה עם המבטח למימוש זכאות המבטח בעניין זה.

8.3.3 תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.

8.3.4 שולמו תגמולי הביטוח למבוטח כאמור בסעיף 8.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.

8.3.5 על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

8.3.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. **על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.**

8.4 מטבע הפוליסה

כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על-ידי המבטח, למעט במקרה של החזר פרמיה חלקי, בו התשלום יהיה לפי שער החליפין היציג של הדולר ביום ביצוע רכישת הפוליסה המקורית .

8.5 ביטול הפוליסה

8.5.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבוטח עילת תביעה על פי הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם והפוליסה תחשב כמבוטלת.

במקרה בו בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל אך הייתה למבוטח עילת תביעה שהוא מימש בהתאם להרחבת ביטול נסיעה שרכש ואשר הוא קיבל תגמולי ביטוח בגינה, הרי שלא יוחזרו למבוטח דמי ביטוח כלל, לרבות דמי ביטוח בגין הרחבות שרכש, ככל שרכש, במסגרת הפוליסה והפוליסה וההרחבות תחשבנה כמבוטלות.

8.5.2 הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ולא הייתה ולא תהיה למבוטח עילת תביעה על פיה, יהא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו לרבות בגין ההרחבות השונות שנרכשו במסגרת הפוליסה וזאת כל עוד לא הוגשה ולא תוגש תביעה בגין קיצור נסיעה על פי פוליסה זו (פרק 10) והפוליסה תחשב כמבוטלת.

במקרה בו הייתה למבוטח עילת תביעה שהוא מימש בהתאם להרחבה שרכש לקיצור נסיעה ואשר הוא קיבל תגמולי ביטוח בגינה, הרי שלא יוחזרו למבוטח דמי ביטוח כלל, לרבות דמי ביטוח בגין הרחבות שרכש, ככל שרכש, במסגרת הפוליסה והפוליסה וההרחבות תחשבנה כמבוטלות. במקרה בו נרכשה הרחבה בעלות אחידה לכל תקופת הביטוח (ולא ליום ביטוח), לא יבוצע החזר בגין סעיף זה. לדוגמא: כיסוי כרטיסי חוויה והוצאות רפואיות בישראל.

מובהר בזאת כי לשם קבלת החזר בגין סעיף 8.5.2 על המבוטח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור ממשרד הפנים על מועד כניסתו לישראל.

8.5.3 **ביטול חלקי -** במקרה בו לקוח רכש הרחבות במועד מאוחר לפוליסה הבסיסית או האריך את הפוליסה המקורית ולאחר מכן החליט לבטל באופן חלקי את ההרחבות או את הארכת תקופת הביטוח, החזר הפרמיה תחושב לפי שער החליפין היציג של הדולר ביום ביצוע רכישת הפוליסה המקורית .

8.6 הארכת פוליסה

המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המירבית לפוליסה הבסיסית כמוגדר בפוליסה זו בסעיף 1.10 וכל הארכת פוליסה לתנאי הפוליסה לעניין זה תהא בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

8.6.1 **הארכת תקופת ביטוח ברצף**

ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח (להלן- "הפוליסה המקורית") וטרם תמה תקופת הביטוח וכל עוד ההארכה המבוקשת איינה חורגת מתקופת הביטוח המירבית בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, יהא רשאי המבוטח לבקש בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית (**"הפוליסה המוארכת"**), בתנאים שלהלן:

8.6.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו, באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

8.6.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה המוארכת תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

8.6.1.3 תקופת הארכה תהיה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה המוארכת.

דמי הביטוח אותם יידרש המבוטח לשלם עבור תקופת הארכה יהיו בהתאם לשער היציג של הדולר ביום ביצוע הבקשה להארכת הפוליסה המקורית.

במקרה בו ובמסגרת הבקשה להארכת הפוליסה חל שינוי במספר המבוטחים בפוליסה המקורית ו/או חל שינוי ביעד הנסיעה שדמי הביטוח בגינו גבוהים/נמוכים ביחס לדמי הביטוח שנגבו עבור היעד בפוליסה המקורית, ההארכה תהיה במסגרת פוליסה חדשה ודמי הביטוח **עבור תקופת הארכה יהיו בהתאם לשער היציג של הדולר** ביום הרכישה של הפוליסה החדשה.

8.6.2 **הארכת תקופת ביטוח בנתק**

ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יהא רשאי המבוטח לבקש, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח החל ממועד קבלת הבקשה אצל המבטח בלבד ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית (**"הפוליסה החדשה"**), בתנאים שלהלן:

8.6.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

8.6.2.2 מקרה ביטוח שאירע בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה בפוליסה החדשה (בתקופת הנתק במסגרתה למבוטח לא היה כיסוי ביטוחי) לא יכוסה.

8.6.2.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה. **דמי הביטוח אותם יידרש המבוטח לשלם עבור הפוליסה החדשה יהיו בהתאם לשער היציג של הדולר** ביום הרכישה של הפוליסה החדשה.

8.7 התיישנות	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 5 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
8.8 חוק ושיפוט	כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית

להלן הרחבות לפוליסה הבסיסית בתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבות אלו יהיו בתוקף כהרחבות נלוות לתוכנית הבסיסית אליה צורפו כמפורט בדף פרטי הביטוח והינם בכפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבות אלו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכניות אלו יחולו הוראות ההרחבות.

כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/בשתי/מי/גורם אחראי צד ג')	**פרק 9**
ערך פריט	9.2.1
דברי ערך	9.2.2
גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק / ארנק	9.2.3
שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל	9.2.4
הוצאות לשחזור מסמכים	9.2.5
הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה	**פרק 10**
הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.4
ספורט אתגרי	**פרק 11**
ספורט חורף	**פרק 12**
ספורט תחרותי	**פרק 13**
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל	**פרק 14**
גניבה של מצלמה בחו"ל	**פרק 15**
גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	**פרק 16**
החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה	**פרק 17**
הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי	**פרק 18**
החמרה של מצב רפואי קודם	**פרק 19**
החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד	**פרק 20**
הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל	**פרק 21**
הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (COVID 19) טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל	**פרק 22**

פרק 9 | כבודה אובדן או גניבה (מטען אישי נלווה)

הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי בעל הפוליסה עבור כל אחד מהמבוטחים הנקובים בפוליסה וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

9.1 מקרה הביטוח	אובדן או גניבת הכבודה מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מרגע מסירת הכבודה למוביל בישראל ועד שובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח, כמצוין בדף פרטי הביטוח.
9.2	**בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה כל מבוטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות – 2,500$ (דולר), אך לא יותר מערכה הממשי של הכבודה (לאחר ניכוי בלאי כמפורט בסעיף 9.3 להלן)** וכן בהתאם למפורט להלן: 9.2.1 **ערך כל פריט - עד לסך של 300$.** 9.2.2 **כל דברי הערך - עד לסך של 550$.** 9.2.3 **ערך מזוודה /תרמיל / תיק /ארנק - עד לסך של 150$.** 9.2.4 **הוצאות לשחזור מסמכים** שהינם דרכון, רישיון נהיגה בינלאומי בלבד - **עד לסך של 300$.** 9.2.5 במקרה של גניבת כבודה מכלי רכב (לרבות דברי ערך) – עד לסך של 300$. 9.2.6 **שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה לחו"ל** **מקרה הביטוח - <u>איחור העולה על 12 שעות</u> בהגעת הכבודה ליעדה הסופי בחו"ל** בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח כל מבוטח בפוליסה שרכש את הכיסוי, עד לסך של 200$. החזר ההוצאות יבוצע בכפוף להצגת קבלות של רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו של המבוטח בחו"ל ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 60 שעות ממועד הגעתו ליעד. **התברר כי הכבודה אבדה ולא נמצאה ו/או נגנבה, ינוכה סכום זה ($200) מהשיפוי המגיע למבוטח בגין אובדן או גניבה של הכבודה לפי פרק זה – (גבולות האחריות – 2,500$) .** המבוטח יהיה זכאי לשיפוי בגין איחור בהגעת כבודה פעם אחת בלבד, גם אם במהלך תקופת הביטוח, החליף מספר יעדים והיה איחור בהגעת הכבודה כאמור.
9.3 ניכוי בלאי	9.3.1 במקרה בו הכבודה ו/או הפריטים ו/או דברי הערך ו/או המסמכים המפורטים מעלה בפרק זה , נרכשו בתקופה של עד 12 חודשים לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הרכוש ע"י המבטח **ללא ניכוי עבור בלאי.** מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף **למעט אם שילם אותו המבוטח בעת רכישת הפריט.** 9.3.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של הכבודה ו/או הפריט מעל 12 חודשים לפני קרות מקרה הביטוח, יוערך ערכם של הכבודה ו/או הפריט שנגנב או אבד ע"י המבטח, בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש נכון למועד הגשת התביעה. **למען הסר ספק, יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות גם על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות מזהב טהור (100% זהב), כסף אמיתי או יהלומים לא ינוכה בלאי**
9.4	**במקרה בו כבודה הייתה בחזקת מוביל ובאחריותו כצד שלישי במועד קרות מקרה הביטוח, על המבוטח להפנות את התביעה בגין אובדן או גניבה תחילה למוביל למיצוי זכויותיו. ככל** שערכם של הכבודה ו/או הפריט שנגנב או אבד עולה על הסכום שישולם על ידי המוביל **המבטח ישפה את המבוטח מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל, ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה.** **מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות עם המוביל. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי לצורך מיצוי זכויותיו וכתוצאה מכך תידחה דרישתו לקבלת החזר כספי על ידי המוביל או צד שלישי, המבוטח יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין השיפוי שהיה מגיע לו מהמבטח בהתאם להוראות פרק זה.** **כמו כן המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בפרק התנאים הכלליים לפוליסה - סעיף 8.3 המתייחס ל"ביטוח בחברות אחרות".**
9.5 תביעות	בקרות מקרה הביטוח לפי פרק זה, ימסור המבוטח למבטח במסגרת הליך התביעה את המידע כדלקמן: תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום רכישת הכבודה, סכום התביעה בגין הכבודה, אישור מחברת התעופה או מכל משרד האחראי על כלי תחבורה אחר על אובדן או גניבת הכבודה, אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה, במקרה של גניבה, אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל .
9.6 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין המקרים המפורטים להלן:** **9.6.1 המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה עבור הפריטים הבאים:** **א. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום מסמכים לרבות מסמכי נסיעה (למעט כרטיס טיסה), כרטיסים מכל סוג שהוא לרבות כרטיסי רכבת, אוטובוס, תאטרון, מופעים אחרים, משחקי ספורט, פארקי שעשועים, מוזיאונים, תחרויות ספורט.** **ב. תוכנת מחשב וכל תוכנה מכל מין וסוג למכשיר אלקטרוני, כרטיס/רכיב זיכרון מכל סוג, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, שעון חכם (שעון בעל תכונות של טלפון סלולארי), מצלמה ואביזריה לרבות עדשות, מחשב נייד/מחשב לוח/טאבלט, disk on key.** **ג. מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, אופניים או חלקי אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ,מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, מטען אישי מתכלה, לרבות מוצרי טבק למיניהם, בשמים, איפור, כלי איפור, לק, מברשות שיער, דברי מאכל ושתייה.**

9.6.2 המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה הנובעת מנזק, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עיכוב, תפיסה, החרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.

9.6.3 : המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה לאובדן או גניבה שנגרמה כתוצאה מהתנהגותו של המבוטח ברשלנות רבתי, אשר לוותה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, לא כולל מצב בו רשלנות רבתי כאמור תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח, כל זאת בין אם אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

פרק 10 | הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה או הפסד תשלומים בגין ביטול כרטיסי חוויה

(ניתן לרכוש כיסוי הפסד תשלומים בגין ביטול כרטיסי חוויה בנפרד (ללא תלות ברכישת הפסד תשלומים בגין ביטוח/קיצור נסיעה ובתנאי שצויין בדף פרטי הביטוח)

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

כרטיס חוויה יוגדר לצרכי פרק זה כדלקמן: אירוע ספורט, הופעת תרבות, מוזיאון ותערוכה פרטית, פארק שעשועים, פארק מים או אטרקציה דומה **ובלבד שמדובר בכרטיסים לשימוש פרטי ולא בכרטיסים הניתנים עבור כנס עסקי או תערוכה עסקית או כרטיסים אחרים הניתנים למבוטח אגב כנס או תערוכה עסקית.**

הכיסוי הינו בגין כרטיס אחד לכל מבוטח בהרחבה זו לכל חוויה מהחוויות המפורטות להלן בתקופת הביטוח ולא יותר מתקרת גבול אחריות המבטח.

10.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

10.1.1 **תקופת הכיסוי -** כיסוי זה יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

10.1.2 **מקרה הביטוח -** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה - **אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח ,** שהנו הכרחי ובלתי נמנע והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10.2, בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או **תשלומים ששולמו מראש** או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש , כפר נופש), כרטיסי חוויה – ככל ונרכשה הרחבה נוספת בגינם, כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ורכב שכור <u>בלבד</u> (להלן: **"ההוצאות המכוסות"). לא ינתן שיפוי בגין כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או שייט ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה ו/או הפסד הוצאות בגין כרטיסי חוויה מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי בקשר עם ההוצאות המכוסות.**

כרטיס נסיעה יוגדר לצרכי סעיף זה כדלקמן: כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס במחלקת תיירים בלבד, אוניה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות;

רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה ו/או הרחבה בגין הפסד הוצאות כרטיסי חוויה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

10.1.3 **המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור ו/או כרטיסי החוויה שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבוטח למסור למבטח מידע אודות סכומי ההחזר שהתקבלו בידיו.**

10.1.4 **המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.**

10.2

המבטח ישפה על פי סעיף 10.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שחלו החל לאחר רכישת הכיסוי וכן בתקופת הזמן טרום הנסיעה כמפורט במקרים הבאים:

10.2.1 מותו של המבוטח או של בן משפחה קרוב.

10.2.2 מחלה בגינה אושפז המבוטח או בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע (7 ימים) שקדם למועד תחילת הביטוח.

10.2.3 מחלה שאירעה למבוטח או לבן משפחה קרוב בשבוע (7 ימים) שקדם למועד תחילת הביטוח, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר המבוטח או בן משפחה קרוב בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרום מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את המבוטח או את בן משפחה קרוב למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל.

10.2.4 מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה אצל המבוטח או בן משפחה קרוב בשבוע (7 ימים) שקדם למועד תחילת הביטוח שהינו אחד מאלו :

- ניתוח ו/או צינתור
- דלקת ריאות ו/או דלקת אוזנים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד.
- התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי
- מחלת הסרטן
- כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה - סעיף זה ישולם רק עבור המבוטחת שהינה בהריון.

	10.2.5 ביטול נסיעה במהלך 14 ימים לפני מועד תחילת הביטוח, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, או אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו. 10.2.6 ביטול נסיעה עקב זימון המבוטח לשרות מילואים של המבוטח מכח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח - 2008 או הוראת דין המחליפה סעיפים אלו, בשבוע (7 ימים) שקדם לתחילת תקופת הביטוח. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית. "פעילות מבצעית" לעניין סעיף זה משמעה - פעילות צבאית שאורכה עד 72 שעות. על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה ע"י הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה. **"גורם מאשר"** לעניין סעיף זה משמעו - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.
10.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	**10.3.1 תקופת הכיסוי -** כיסוי זה יכנס לתוקפו מיום תחילת תקופת הביטוח ועד תום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. **מקרה הביטוח -** המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית שרכשו הרחבה זו אצל המבטח בשל אותה נסיעה, במקרה של קיצור נסיעה - **שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח** שהינו הכרחי ובלתי נמנע, והנו אחד מהמקרים המפורטים להלן: : 10.3.1.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח, **אשר על פי אישור רופא מומחה בתחום האירוע הרפואי** נאלץ המבוטח להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל. 10.3.1.2 מותו של המבוטח. 10.3.1.3 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח הנמצא בארץ או מחלה בגינה אושפז בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בארץ. 10.3.2 בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הפסד הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), הפסד עלות כרטיס נסיעה חלופי או עלות שינוי כרטיס נסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה, והפסד בגין כרטיסי חוויה – ככל ונרכשה הרחבה נוספת בגינם, שלא נוצלו עקב קיצור הנסיעה , ורכב שכור **בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות").** **למען הסר ספק, נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה.** **10.3.3 ההחזר יבוצע בגין החלק היחסי של הוצאות ששולמו ע"י המבוטח ולא ניתן לקבל בגינם החזר. ההחזר מחושב באופן יחסי עבור כל יום מתוכנן בנסיעה שאבד עקב קיצור הנסיעה (מרגע קרות מקרה הביטוח).** **10.3.4 רכשה משפחה גרעינית הרחבה לקיצור נסיעה ו/או הרחבה בגין הפסד הוצאות כרטיסי חוויה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.** **10.3.5 למען הסר ספק, המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור ו/או כרטיסי החוויה שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבוטח למסור למבטח מידע אודות סכומי ההחזר שהתקבלו בידיו.** **המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לקצר את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לקצר את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי שינוי גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.**
10.4 תקרת גבול אחריות המבטח	**התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה ו /או קיצור נסיעה על פי סעיפים 10.1 ו-10.3 לא תעלה על סך של $6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד $2,000 במחלקת תיירים בלבד.** **עבור הרחבת כרטיסי חוויה שתירכש בנוסף, תקרת גבול אחריות המבטח לא תעלה על סך של $750 לכל למבוטח.** **יובהר כי, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל, לרבות טיול מאורגן (הכוללת בין היתר: טיסה, לינה, סיורים וכו') והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין הטיסה, הלינה – תקרת גבול האחריות בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה לא תעלה על סך של $3,000 עבור כל מבוטח וכל אחד ממשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.** **במקרה בו רכש המבוטח הרחבה נוספת לכרטיסי חוויה, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל , לרבות טיול מאורגן (הכוללת בין היתר, כרטיסי חוויה) והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין כרטיסי חוויה– תקרת גבול האחריות בגין כרטיסי החוויה לא תעלה על סך של $500, עבור כל מבוטח וכל אחד ממשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.**
10.5 הרחבת כרטיסי חוויה בלבד (ללא הרחבת ביטול/קיצור נסיעה)	**מקרה בו בחר המבוטח לרכוש הרחבה לכרטיסי חוויה בלבד (מבלי לרכוש הרחבה לביטול/קיצור נסיעה), בקרות מקרה הביטוח של ביטול או קיצור נסיעה כהגדרתם בפרק זה, המבוטח יהיה זכאי לשיפוי רק בגין הפסד כרטיס חוויה (ולא בגין ההוצאות המכוסות כהגדרתן בפרק זה). יתר הוראות הפרק יחולו בהתאמה גם על שיפוי בגין כרטיס חוויה.**

10.6 חריגים לפרק ביטול/ קיצור נסיעה וכרטיסי חוויה	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה (ביטול/קיצור נסיעה/כרטיסי חוויה), בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 10.6.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה. 10.6.2 כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבוטח או למלווה. 10.6.3 הוצאות נסיעה חדשות (מעבר להוצאות המכוסות כהגדרתן)(לצורך מעבר לארץ אחרת שאינה ישראל, בעקבות קיצור נסיעה. 10.6.4 עבור הוצאות נסיעה חדשות (מעבר להוצאות המכוסות כהגדרתן) במקום הנסיעה שבוטלה, גם אם מדובר בשדרוג או החלפת כרטיס הנסיעה. 10.6.5 בקרות מקרה ביטוח של קיצור נסיעה בו עלות כרטיס טיסה החלופי או שינויו או שדרוגו פחותה מעלות הכרטיס המקורי אותו רכש המבוטח, לא ישולם החזר מלא או יחסי עבור כרטיס טיסה המקורי. במקרה של הטסה רפואית כהגדרתה בפוליסה, לא ישולם החזר בגין כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל והם יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. 10.6.6 בקרות מקרה ביטוח של קיצור נסיעה, לא ישולמו **הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח והיו משולמות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.** 10.6.7 קיצור או ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבוטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסויים עקב סכנות בטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע). 10.6.8 קיצור או ביטול נסיעה על רקע מגיפה או חשש/איום ממשי למגיפה ותוצאותיה, או עקב החלטה גורפת על סגירת גבולות מכל סיבה שהיא ,בישראל,במדינה אחרת או באזור בו המבוטח שוהה, למעט החזר הפסד הוצאות מיוחדות שישולמו עקב נגיף הקורונה (covid 19) בלבד כמפורט בפרק 22 בפוליסה זו 10.6.9 קיצור או ביטול נסיעה עקב אסון טבע ,פרעות ומהומות או עקב מצב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי, בישראל, במדינה אחרת או באזור בהם המבוטח שוהה. 10.6.10 לעניין כרטיסי חוויה - כרטיסים עבור כנס עסקי או תערוכה עסקית או כרטיסים אחרים הניתנים למבוטח אגב כנס או תערוכה עסקית אינם נכללים בכיסוי זה.

פרק 11 | ספורט אתגרי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

11.1	**המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע** שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי, בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית ולחריגיה.
11.2 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **11.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.** **11.2.2 כל פעילות אתגרית שלא כלולה בהגדרת ספורט אתגרי בסעיף 1.41 לפוליסה הבסיסית.**

פרק 12 | ספורט חורף בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

12.1	**המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע** שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגיה:
12.2 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **12.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או של המסגרת בה הייתה הפעילות, או במקרה בו המבוטח גלש מחוץ למסלולי הגלישה המוסדרים off- piste.** **12.2.2 כל פעילות ספורט חורף שלא כלולה בהגדרת ספורט חורף בסעיף 1.42 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.**

פרק 13 | ספורט תחרותי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

13.1	**המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע** שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגיה.
13.2 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **13.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.** **13.2.2 כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה בהגדרת ספורט תחרותי בסעיף 1.43 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.**

פרק 14 | גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

14.1 הגדרות	**14.1.1 מכשיר טלפון סלולארי:** מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות Smart Phone ו Smart watch (שעון חכם), בבעלות המבוטח בהתאם לדגם הטלפון הנייד אשר הוצהר לגביו על ידי המבוטח במעמד הרכישה וצויין בדף פרטי הביטוח. **14.1.2 אביזרים נלווים:** מטען (כולל כבלי טעינה),אוזניות, תחנת עגינה כרטיס זיכרון ודיבורית.
14.2 מקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבוטח בגין **גניבה בלבד** של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה **ובתנאים הבאים**: **14.2.1 המבוטח רכש את המכשיר הסלולארי ואביזריו לפני תחילת תקופת הביטוח.** **14.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.** **14.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר, למען הסר ספק מכשיר טלפון סלולארי שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח.** **14.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולארי ואביזריו.**
14.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה שנגנב/ו ללא ניכוי עבור בלאי. **במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המכשיר הסלולארי שנגנב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המכשיר הסלולארי שנגנב,ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.**
14.4 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח **עד לסך של $1,000 למכשיר טלפון סלולארי ועד $75 לאביזרים נלווים** ולא יותר מערכו הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 14.3 לעיל, **ולניכוי השתתפות עצמית של $100** ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. **למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מכשיר טלפון סלולארי אשר צויין בדף פרטי הביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מכשיר טלפון סלולארי מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של $300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של $100.**
14.5 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **14.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש,הפסד כספי או אחר.** **14.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המכשיר הסלולארי.** **14.5.3 אביזרים נלווים למכשיר הסלולארי, למעט כמפורט בסעיף 14.1.2 לעיל, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.**

פרק 15 | גניבה של מצלמה בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

15.1 הגדרות	15.1.1 **מצלמה:** מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת **GO PRO**, מצלמת וידיאו בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידיאו. **למען הסר ספק, מכשיר סלולארי, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא ייכלל בהגדרה למצלמה.** 15.1.2 **עדשה:** אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
15.2 מקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבוטח בגין **<u>גניבה בלבד</u>** של מצלמה ו/או עדשה בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה. **<u>ובתנאים הבאים:</u>** **15.2.1 המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח.** **15.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.** **15.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על המצלמה ו/או העדשה או על ידי הפקדתם במקום נעול אשר רק למבוטח ישנה גישה אליו למען הסר ספק מצלמה ו/או עדשה שתשלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח.** **15.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.**
15.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמצלמה ו/או העדשה נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבטח המצלמה ו/או העדשה שנגנבו (ללא ניכוי עבור בלאי). **במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתם של המצלמה ו/או העדשה מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המצלמה ו/או העדשה שנגנבו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.**
15.4 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח **עד לסך של 2,000$**, ולא יותר מערכה הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 15.3 **ולניכוי השתתפות עצמית על סך של 100$** ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. **למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מצלמה אשר צוינה בדף פרטי ביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מצלמה מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של 300$ בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של 100$.**
15.5 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **15.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.** **15.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה.** **15 5.3. אביזרים נלווים למצלמה (למעט עדשה) בין אם מורכבים על המצלמה או חיצוניים אליה.**

פרק 16 | גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

16.1 הגדרות	**16.1.1 מחשב:** מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט), **למעט מכשיר טלפון סלולארי כהגדרתו בסעיף 14.1.1 לעיל .**
16.2 מקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבוטח בגין **<u>גניבה בלבד</u>** של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה **<u>ובתנאים הבאים:</u>** **16.2.1 המבוטח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח.** **16.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.** **16.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר למען הסר ספק מחשב נייד/ מחשב לוח (טאבלט) שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח..** **16.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.**
16.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמחשב שנגנב נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המחשב ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. **במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של המחשב מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המחשב שנגנב,ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.**
16.4 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח, **עד לסך של 2,000$**, ולא יותר מערכו הממשי של המחשב בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 16.3 לעיל **ולניכוי השתתפות עצמית של 100$** ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. **למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מחשב המצוין בדף פרטי הביטוח.** **ואולם, במקרה של גניבת מחשב מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של 300$ בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של 100$.**

16.5 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **16.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש,הפסד כספי או אחר.** **16.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב.** **16.5.3 אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.**

פרק 17 | החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן אחוד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

17.1 הגדרות	**17.1.1 חוזה ההשכרה:** חוזה בין המבוטח לבין חברת השכרת הרכב/רכב קרוואן בחו"ל. **17.1.2 המבוטח:** המבוטח אשר שמו נקוב בחוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה. **17.1.3 דמי השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם לחוזה ההשכרה. **17.1.4 רכב:** רכב פרטי או מסחרי (שאינו רכב דו גלגלי) שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון. **17.1.5 רכב קרוואן אחוד:** קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו ולמעט קרוואן נייד שנגרר על ידי רכב.
17.2 מקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבוטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב או לרכב קרוואן, לרבות גניבת הרכב או רכב הקרוואן או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או ברכב קרוואן, בעת היותו שכור ע"י המבוטח מחברת ההשכרה לשימושו בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח להרחבה זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח.
17.3 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח **פעם אחת בלבד** בהתאם לתקופת הביטוח וגובה הכיסוי שבחר המבוטח **עד לסך של $2,000 ואשר נקובה בדף פרטי הביטוח** ולא יותר מסכום ההשתתפות העצמית בהם נשא המבוטח או שעליו לשאת בפועל בהתאם לתנאי חוזה ההשכרה, ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו .
17.4 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **17.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא .** **17.4.2 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע.** **במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.** **17.4.3 בעיה מכנית ברכב, נזק לצמיגים,שמשות ומראות למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.** **17.4.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בחוזה ההשכרה.** **17.4.5 נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.** **17.4.6 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא .** **17.4.7 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג.** **17.4.8 שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי הרכב.**

פרק 18 | הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד 46 שנים

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

18.1 מקרה הביטוח	החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי במבוטחת המחייבת קבלת טיפול רפואי **בחו"ל** במהלך תקופת הביטוח.
18.2 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד סך של $250,000 למקרה ביטוח. פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל. סעיף 5.3 - העברת גופה. **מובהר בזאת כי במסגרת התחייבויות המבטח הכיסוי הנו גם להוצאות לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג או וולד והטסה רפואית של המבוטחת ו/או הפג ו/או הוולד.**

18.3 חריגים	**בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:** **18.3.1 הפלה יזומה.** **18.3.2 הוצאות מעקב שוטף של הריון, בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו, לידה (למעט לידה מוקדמת).** **18.3.3 שמירת הריון שהחלה בעת השהות בחו"ל וקיימת אפשרות רפואית מצד המבוטחת לשוב לישראל על פי הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 18.2 לעיל.**

פרק 19 | החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

19.1 מקרה הביטוח	החמרה של מצב רפואי קודם במבוטח שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
19.2 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך של $500,000 למקרה הביטוח. פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל. סעיף 5.3 - העברת גופה.

פרק 20 | החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

20.1 הגדרות	20.1.1 מצב רפואי קיים מיוחד: המצב הרפואי המיוחד **שצוין מפורשות** בדף פרטי הביטוח. 20.1.2 החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קיים מיוחד.
20.2 מקרה הביטוח	החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד במבוטח במהלך תקופת הביטוח .
20.3 התחייבות המבטח	בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך של $350,000. פרק -2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק -3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל. סעיף 5.3 - העברת גופה.

פרק 21 | הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

21.1 מקרה הביטוח	**הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל**
21.2 התחייבות המבטח	במסגרת הכיסוי יכסה המבטח החזר הוצאות רפואיות אשר ביצע המבוטח במהלך 3 החודשים מיום חזרתו לישראל עקב אירוע תאונתי בחו"ל ועד לסך של $5,000.

פרק 22 | הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל

הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה (פרק 10) וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

רכשה משפחה גרעינית הרחבה לכיסוי ביטול/קיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בהרחבה זו בשל נגיף הקורונה (covid 19), יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

בכל מקום בו רשום "תום תקופת ביטוח", הכוונה היא לתקופה המפורטת בדף פרטי הביטוח האחרון שהופק או להארכת תקופת הביטוח על ידי המבוטח בהתאם לסעיף 8.6.1 לעיל, המאוחר מבניהם.

א' | הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל

22.1 תקופת הכיסוי

הכיסוי המפורט בסעיף א' להלן יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה **להפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה (פרק 10)** ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

22.2 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח, במקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כי הינו נשא של נגיף הקורונה, וזאת 7 ימים או פחות לפני מועד תאריך תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח וכתוצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל. השיפוי יינתן בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או ברכב שכור.

יובהר כי לא ינתן שיפוי מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי עבור כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה .

השיפוי יינתן במקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כי הינו נשא של נגיף **הקורונה (covid 19),** וזאת 7 ימים או פחות לפני מועד תאריך תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח וכתוצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל.

מועד קרות מקרה הביטוח ייקבע בהתאם לתאריך הנקוב על גבי המסמך הרשמי של משרד הבריאות בישראל.

22.3

הנחיות והגבלות להרחבה זו:

22.3.1 המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). ככל והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.

22.3.2 על המבוטח למצות את זכויותיו אל מול ספק שירותי הנסיעה/תיירות לקבלת החזרים בגין ההוצאות המפורטות בסעיף 22.2 לעיל, ככל והמבוטח זכאי לתשלום על פי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה התשע"ב - 2012 ו/או חוק הגנת הצרכן ותקנותיו לעניין ביטול עסקה).

הכיסוי על פי הרחבה זו יינתן בהתאם להפרש שבין תקרת אחריות המבטח של הרחבה זו לבין סך התשלום המגיע למבוטח מספק שירותי הנסיעה ו/או החוקים לעיל.

במקרה בו התקיים מקרה הביטוח הן לפי הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה (פרק 10) והן לפי פרק זה התחייבות המבטח תינתן רק בגין מקרה ביטוח אחד.

22.4 תקרת גבול אחריות המבטח

22.4.1 התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה עקב נגיף הקורונה עד סך של 6,000$ מתוכם עד 2,000$ עבור הוצאות כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד וזאת עבור כל מבוטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.

יובהר כי, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל, לרבות טיול מאורגן(הכוללת בין היתר: טיסה , לינה, סיורים, הופעות וכו') והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין הטיסה והלינה – תקרת גבול האחריות בגין ביטול נסיעה עקב נגיף הקורונה לא תעלה על סך של 3,000$ עבור כל מבוטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו

ב' | הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה לאחר היציאה לחו"ל

22.5 החזר הוצאות עבור הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב נגיף הקורונה

22.5.1 תקופת הכיסוי - הכיסוי המפורט בסעיף 22.5 להלן יכנס לתוקפו החל מתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתקרת גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 22.5.3

22.5.2 מקרה הביטוח - במקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המקומיות ביעד הנסיעה כי הינו נשא של נגיף הקורונה

המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד, ככל שקיים, עבור הוצאות הלינה וכן בגין כרטיס נסיעה לישראל , וזאת החל מהמועד בו ניתנה האבחנה הרפואית המתועדת כאמור ועד גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 22.5.3

על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על האיסור לשוב לישראל במועד המקורי. ככל והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.

22.5.3 תקרת גבול אחריות המבטח:

1. **התחייבות המבטח עבור הוצאות הלינה** למבוטח ולמלווה ביחד, ככל שיהיה, בגין עלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, **היא עד לסך של 200$ לכל לילה** ועד 15 לילות.
2. **התחייבות המבטח עבור שינוי כרטיס טיסה** למבוטח ולמלווה ביחד בגין כרטיס נסיעה לישראל **היא עד לסך של 3,000$ לכרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.**

למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיס/ נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיס/ הנסיעה.

בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף זה לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבוטח לארץ, **בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור על פי תעריפי המבטח בעת הארכה.**

הפניקס

הפניקס

מק"ט: 300304230 | יולי 2024

לרשותך מוקד סיוע במקרה חירום
24 שעות ביממה

טלפון: 7331177-3-972+
וואטסאפ : 050-2241953
מייל: info@medassis.org

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

במקרה של תביעה, בירורים ושאלות,
ניתן לפנות למוקד fnx4u

א'-ה' 08:30 - 16:00
טלפון: 7338141-3-972+
וואטסאפ: 054-9893455
מייל: Traveld@fnx.co.il

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il